

DATA PRIVACY INFORMATION

• CLIENTES Y MARKETING

De acuerdo con los Art. 13 y 14 de RGPD, estamos obligados a informar a nuestros clientes sobre los datos personales que de ellos, procesamos.

Corresponsables del tratamiento:

HIRSCH Ibérica S.L. C / Calau 11 E-17430 Santa Coloma de Farners, Girona privacy@hirschag.com	HIRSCH Armbänder GmbH Hirschstrasse 5 A- 9020 Klagenfurt am Wörthersee privacy@hirschag.com
--	--

No se nombra a ningún delegado de protección de datos, ya que esto no es legalmente obligatorio.

HIRSCH Ibérica S.L. y HIRSCH Armbänder GmbH han celebrado un **acuerdo como corresponsables del tratamiento** de acuerdo con el Art. 26 RGPD.

Objeto del tratamiento de datos: los datos personales proporcionados por usted son necesarios para el cumplimiento del contrato o para la ejecución de medidas precontractuales. Sin estos datos, no podemos concluir o cumplir el contrato con usted.

Base jurídica para el tratamiento de los datos: medidas contractuales / precontractuales

Categorías de destinatarios de datos personales:

- Empresas HIRSCH
- Agentes
- Bancos
- Tribunales, autoridades administrativas, otras autoridades, oficina de impuestos
- Compañías de seguros
- Asesores fiscales, auditores, abogados
- Oficinas de crédito
- Empresas de cobro de deudas, delegados de la Cámara de Comercio de Austria
- Proveedor de servicios informáticos

Recopilación de datos de terceros:

Las categorías de datos adicionales se recopilan de terceros: datos de crédito
Origen de los datos: oficinas de crédito (p. Ej. KSV1870, Creditreform, Bisnode, CRIF)

Transmisión a destinatarios en terceros países:

por lo general, los datos personales de los clientes no se envían a destinatarios en terceros países. Las transferencias a terceros países se realizan solo si el cliente acepta expresamente.

Para el propósito de este proceso, utilizamos **encargados del tratamiento**, con quienes hemos concluido un acuerdo para proteger sus datos.

Periodos de eliminación:

Los datos del cliente se guardan hasta 10 años después del último contacto.

Sus derechos:

Usted tiene los derechos de información, corrección, eliminación, restricción, portabilidad de datos, revocación y objeción. Si considera que el procesamiento de sus datos incumple la ley de protección de datos o si sus peticiones de protección de datos han sido contravenidos de alguna manera, puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión correspondiente.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS SOBRE LAS ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN

Propósito: actividades de marketing, incluido el envío de newsletter (boletines informativos)

Base legal:

Marketing en general: interés legítimo
El interés legítimo es el interés de la compañía en establecer un negocio e intensificar la relación comercial con clientes existentes y potenciales.

Newsletter:

Clientes existentes: interés legítimo en informar a los clientes sobre nuevos productos o cambios en la gama de productos; intensificando la relación con el cliente
Clientes potenciales: con consentimiento previo

Recopilación de datos de terceros:

Las siguientes categorías de datos se recopilan de terceros: datos maestros y detalles de contacto de clientes potenciales
Origen de los datos: información disponible públicamente (como internet), en algunos países también lista de direcciones de compras

Por lo general, sus datos no se transmiten a destinatarios en terceros países con fines comerciales.

Periodos de eliminación:

Los datos que se procesan exclusivamente con fines de marketing y no representan datos de clientes se eliminarán después de 5 años.

Tus derechos:

En principio, usted tiene los derechos de información, corrección, eliminación, restricción, portabilidad de datos, revocación y objeción.
Puede objetar en cualquier momento para dejar de recibir nuestro newsletter (boletín informativo): HIRSCH.Bracelets@hirschag.com
Si cree que el procesamiento de sus datos viola la ley de protección de datos o si sus peticiones de protección de datos han sido violados de alguna manera, puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión correspondiente.

• OTROS CONTACTOS COMERCIALES, SOCIOS DE CONTRATO Y PROVEEDORES DE SERVICIOS

De acuerdo con el art. 13 y 14 RGPD, estamos obligados a informarle sobre los datos personales que procesamos de usted.

Responsable del tratamiento:

HIRSCH Ibérica S.L.
C / Calau 11
E- 17430 Santa Coloma de Farners, Girona,
privacy@hirschag.com

No se nombra a ningún delegado de protección de datos, ya que esto no es legalmente obligatorio.

Propósito del procesamiento de datos:

La información que proporcione se requiere para cumplir con el contrato o para realizar acciones precontractuales el interés legítimo de la Compañía es procesar dicha información.

Base legal para procesar los datos:

Negociaciones contractuales / contractuales
Interés legítimo

Categorías de destinatarios de datos personales:

- Empresas HIRSCH
- Tribunales, autoridades administrativas, otras autoridades, oficina de impuestos
- Las compañías de seguros
- Asesores fiscales, auditores, abogados

Transmisión a destinatarios en terceros países:

los datos personales generalmente no se transmiten a destinatarios en terceros países. Las transferencias a terceros países solo se realizarán si usted acepta expresamente la transmisión de los datos y solo en la medida necesaria.

Periodos de eliminación:

Solo almacenaremos datos personales mientras el uso lo requiera o bien si estamos legalmente obligados a almacenarlos. Luego borramos los datos.

Sus derechos:

Usted tiene los derechos de información, corrección, eliminación, restricción, portabilidad de datos, revocación y objeción. Si cree que el procesamiento de sus datos contraviene la ley de protección de datos o si sus peticiones de protección de datos han sido violados de alguna manera, puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión correspondiente.