

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

HIRSCH BRANSOLETY POLSKA SP.Z.O.O. • Ul. Murawa 12-18, PL-61-655 Poznań

## 1. Zakres obowiązywania i moc wiążąca:

- 1.1. Poniższe warunki dotyczą wszystkich przyjmowanych i wykonywanych przez nas zleceń i od chwili udzielenia zlecenia uważane są za przyjęte przez stronę umowy i wiążące ją prawnie, również wtedy, jeśli w wyraźny sposób nie zgłosiliśmy sprzeciwu wobec innych, odmiennych warunków.
- 1.2. O ile przy zawieraniu umowy wyraźnie nie ustalono inaczej w formie pisemnej, za pośrednictwem telexu, telekopii lub korespondencji elektronicznej, poniższe warunki stanowią część składową każdej umowy, zawartej przez nas jako sprzedającym/dostawcą a naszym klientem jako stroną tejże umowy.
- 1.3. W każdym przypadku nasze warunki mają pierwszeństwo obowiązywania przed ewentualnymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi lub Warunkami Zakupu strony umowy.
- 1.4. Zmiany i/lub uzupełnienia niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży i dostawy lub różniące się od nich ustalenia wymagają prawidłowego potwierdzenia w formie pisemnej, za pośrednictwem telexu, telekopii lub korespondencji elektronicznej, przesłanej zgodnie z Ustawą o podpisie elektronicznym [Signaturgesetz] pod rygorem nieważności.

## 2. Oferta i zawarcie umowy:

- 2.1. W przypadku braku innego, wyraźnego i zawartego przez nas porozumienia, wszystkie oferty są niewiążące i zasadniczo składane w formie pisemnej.
- 2.2. Umowę uważa się za zawartą po złożeniu przez nas pisemnego oświadczenia o jej akceptacji (również za pośrednictwem faksu lub e-maila w formie pliku PDF) w postaci potwierdzenia zlecenia.
- 2.3. Dane dotyczące produktów, zawarte w katalogach, prospektach, materiałach informacyjnych, ogłoszeniach, ilustracjach, cennikach itp., obowiązują tylko wtedy, jeśli w potwierdzeniu zlecenia zostanie zawarta informacja wyraźnie do nich nawiązująca.
- 2.4. Zastrzegamy sobie możliwość późniejszej korekty wszelkich błędów.
- 2.5. Zleczone nam usługi wykonujemy dopiero po ustaleniu wszelkich szczegółów technicznych, umownych i dotyczących opakowań oraz po wykonaniu obowiązków przez stronę umowy i stworzeniu przez nią warunków prawnych do wykonania przez nas usług.

## 3. Wykonanie usług, terminy i czas dostawy:

- 3.1. Termin dostawy uważa się za dotrzymany z chwilą przekazania towaru spedytorowi, nawet jeśli wysyłka nie może zostać dokonana punktualnie lub wcale z przyczyn niezawinionych przez nas ani przez zakład dostawcy.
- 3.2. Stałe terminy dostawy wymagają odrębnego porozumienia.
- 3.3. W przypadku przekroczenia terminu lub czasu dostawy brak jest możliwości pociągnięcia nas do odpowiedzialności w jakikolwiek sposób z tytułu powstałych szkód lub utraty zysku.
- 3.4. W przypadku braku możliwości dotrzymania terminów lub czasów dostawy z przyczyn leżących po stronie partnera (strony) umowy (np. opóźnienie w ustaleniu szczegółów, opóźnione dostarczenie dokumentów), wówczas termin dostawy wywzgl. początek czasu dostawy przesuwa się o okres, o jaki spóźniła się strona umowy, z dodaniem 4 tygodni. Jesteśmy w każdej chwili upoważnieni do dokonania dostawy częściowej lub poddostawy.
- 3.5. W przypadku opóźnienia powstałego po naszej stronie, druga strona umowy wyznaczy nam odpowiedni termin dodatkowy. Dopiero po bezwocnym upływie dodatkowego terminu strona umowy jest uprawniona do odstąpienia od zlecenia w jego niewykonanej części, chyba, że przez upływem dodatkowego terminu zostanie zgłoszona gotowość do wysyłki towaru. Powyższe obowiązuje zwłaszcza w sytuacji stwierdzenia wad towaru w trakcie kontroli jakości dokonywanej przez niezależne instytucje lub w efekcie innych działań wykonawczych (jak np. Konfiskata przez władze celne), które uniemożliwią nam terminową dostawę towaru, a które nie zostały przez nas zawinione lub spowodowane.
- 3.6. W przypadku braku odbioru towaru udestynowanego zgodnie z umową w ustalonym umownie miejscu lub o ustalonym umownie czasie, naszą usługę uważamy za wykonaną, a jeśli opóźnienie nie wynika z naszego zaniechania lub winy, możemy zażądać spełnienia obowiązku odbioru lub odstąpić od umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu odbioru towaru.

## 4. Dostawa:

- 4.1. W przypadku braku innych ustaleń nasza dostawa jest uważana za sprzedaną, a nasze świadczenie za zrealizowane z chwilą przekazania towaru spedytorowi (FCA Klagenfurt am Wörthersee, Austria wg Incoterms® 2010).
- 4.2. Zdarzenia następujące na skutek działania siły wyższej (pkt. 14.) dają nam prawo do przesunięcia wykonania zleceń o czas wystąpienia utrudnienia, co nie daje jednak stronie umowy prawa do wysunięcia roszczenia z tytułu nieterminowej dostawy lub o zapłatę odszkodowania.
- 4.3. Strona umowy akceptuje dostawy mniejszych lub większych ilości towarów, uwarunkowanych czynnikami techniczno-produkcyjnymi, które nie stanowią podstawy do dochodzenia roszczeń z tytułu wad dostawy.
- 4.4. Strona umowy ma prawo żądania od nas dowodu dostawy w terminie maksymalnie 4 tygodni od daty faktury. W przypadku zgłoszenia zażądania w terminie późniejszym nie zostanie ono przez nas uwzględnione, towar uznaje się za dostarczony stronie umowy, a kwota na fakturze staje się wymagalną.
- 4.5. Strona umowy upoważnia nas do zawarcia umowy transportowej na wycieczających warunkach na jej koszt i ryzyko z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności (punkt 13).
- 4.6. Nasza strona ma swobodę wyboru sposobu i środka transportu. Koszty transportu będą rozliczane według faktycznie poniesionych kosztów (punkt 6.2.).

## 5. Przekazanie i przyjęcie towaru:

- 5.1. Przeniesienie prawa do używania i ryzyka związanego z towarem na stronę umowy następuje wraz z jego przekazaniem spedytorowi (FCA Klagenfurt am Wörthersee, Austria wg Incoterms® 2010 - miejsce realizacji), chyba że w poszczególnych przypadkach wyraźnie ustalono inaczej.
- 5.2. W przypadku wysłania przez nas sprzedanego towaru na żądanie strony umowy w inne miejsce, niż ustalone miejsce wykonania usługi, wówczas, w przypadku braku innych ustaleń (patrz pkt. 4.1.), ryzyko i ewentualne zdarzenia losowe przechodzą na stronę umowy po przekazaniu przez nas towaru spedytorowi, przewoźnikowi, innej osobie lub firmie wyznaczonej do dokonania transportu.
- 5.3. Wyklucza się wszelkie roszczenia wobec naszej firmy, wysuwane z tytułu nieterminowej dostawy, dotyczące zapłaty odszkodowania, utraconego zysku, a także zwykłych różnic

z kolorze oraz wzorze, również w przypadku wysyłek masowych (patrz pkt. 12.2.).

## 6. Ceny:

- 6.1. Ceny są cenami netto bez potrąceń i obowiązują, o ile nie ustalono inaczej, "loco spedytora", bez opakowania, załadunku i kosztów transportu.
- 6.2. W razie braku innych uzgodnień koszty dodatkowe, np. daniny publiczne, cła, podatki od dochodów, podatki importowe i eksportowe oraz inne opłaty będą pokrywane przez stronę umowy.
- 6.3. O ile nie podano lub ustalono inaczej, koszty uboczne, takie jak koszty danin publicznych, cła, koszty opłat specjalnych, podatki od importu i eksportu obciążają stronę umowy.
- 6.4. Używane w zamówieniach sformułowanie "bez zmian" [niem. „wie gehabt"] itp. dotyczy wyłącznie wykonania przez nas usługi, nie dotyczy natomiast cen i kosztów ubocznych.
- 6.5. Jesteśmy uprawnieni do dodatkowego zafakturowania kosztów zwrotu lub utylizacji materiałów opakowaniowych. Opłaty z tytułu utylizacji nie podlegają regulacjom dotyczącym rabatów i opustów.
- 6.6. Kosztami narzędzi zostanie obciążona strona umowy. Firma HIRSCH używa odpowiednich narzędzi wyłącznie dla celów wykonania zlecenia strony umowy. Narzędzia pozostają własnością firmy HIRSCH.

## 7. Płatność:

- 7.1. Miejscem wykonania świadczenia w odniesieniu do płatności na naszą rzecz jest siedziba firmy HIRSCH Bransolety Polska Sp.z o.o.
- 7.2. O ile nie ustalono inaczej, płatności należy dokonywać niezwłocznie po wystawieniu faktury, z wyłączeniem wszelkich praw strony umowy do zatrzymania lub potrącenia świadczeń wzajemnych, które nie zostały przez nas wyraźnie zaakceptowane w formie pisemnej.
- 7.3. Płatności będą uważane za dokonane w terminie, jeśli w dniu odpowiadającym terminowi płatności kwota płatności będzie do naszej dyspozycji na podanym rachunku bankowym w uzgodnionej walucie.
- 7.4. W przypadku opóźnień w płatnościach według cennika w silnych walutach (Euro, USD, GBP, CHF) naliczane są odsetki za zwłokę w wys. 10 %, natomiast w przypadku opóźnień według cennika we wszystkich pozostałych walutach - 20 % p.a. Ponadto wszelkie poniesione przez nas koszty monitora, inkasa, poboru i informacji publicznej, a także koszty obsługi prawnej (advokata) podlegają zwrotowi.
- 7.5. Płatność wekslem jest dozwolona wyłącznie za naszą wyraźną zgodą. Weksle i czekii są akceptowane jako płatności tylko z zastrzeżeniem otrzymania ich równowartości.
- 7.6. W przypadku braku podania wyraźnego przeznaczenia płatności, zaliczana jest ona na poczet najstarszej nieregulowanej należności, a w przypadku poszczególnych należności zaliczana jest ona w pierwszej kolejności na poczet kosztów, następnie odsetek, a na końcu kapitału.
- 7.7. W przypadku niedotrzymania ustalonych warunków płatności lub zwłocę w płatności drugiej strony umowy jesteśmy uprawnieni do wyznaczenia dodatkowego terminu płatności. W przypadku braku płatności w wyznaczonym, dodatkowym terminie lub oświadczenia strony umowy o braku zapłaty, jesteśmy uprawnieni zażądać od strony umowy wcześniejszej zapłaty wszystkich naszych należności (natychmiastowa wymagalność), nawet jeśli niektóre należności nie będą jeszcze wymagalne, a ponadto odstąpić od umowy i/lub zażądać dodatkowych zabezpieczeń. Powyższe skutkuje utratą ustalonych opustów cen (w szczególności rabatów), a firma HIRSCH ma prawo do dochodzenia pełnej kwoty faktury. Nie narusza to naszego prawa do żądania - niezależnie od winy strony umowy - odszkodowania oraz zwrotu wszystkich kosztów poniesionych w związku z umowami, od których w takiej sytuacji będziemy zmuszeni odstąpić.
- 7.8. Ponadto, w przypadku wystąpienia okoliczności budzących wątpliwości odnośnie wypłacalności strony umowy, jesteśmy uprawnieni do żądania od strony umowy natychmiastowej zapłaty wszystkich naszych należności i odstąpienia od wszystkich umów sprzedaży i/lub dostawy, będących w realizacji, jak również żądać odszkodowania z tytułu niewykonania umowy.
- 7.9. W przypadku zwłoki strony umowy mamy również prawo do sprzedaży towarów zgodnie z przepisami prawa handlowego. Z tytułu wykonywania praw przewidzianych w niniejszym punkcie nie mogą powstać żadne zobowiązania po naszej stronie wobec strony umowy, w szczególności roszczenia odszkodowawcze wobec nas.
- 7.10. Jeśli strona umowy ma siedzibę poza Austrią, ma ona obowiązek przestrzegania regulacji UE dotyczących podatku VAT od importu. Obejmują one zwłaszcza podanie numeru VAT-UE bez dodatkowego zapytania z naszej strony. W razie konieczności strona umowy jest zobowiązana do udzielenia nam potrzebnych informacji dotyczących jej właściwości jako przedsiębiorcy, przeznaczenia i transportu dostarczonego towaru oraz obowiązku złożenia deklaracji dla celów statystycznych.
- 7.11. Strona umowy ma obowiązek zwrócenia nam wszelkich kosztów (w szczególności opłaty manipulacyjnej) powstałych w związku z podatkiem VAT od importu na skutek podania niepełnych lub błędnych danych klienta.

## 8. Zastrzeżenie własności:

- 8.1. Do momentu całkowitej zapłaty ceny kupna wraz z wszelkimi należnościami dodatkowymi, w szczególności takimi jak odsetki i koszty, towar pozostaje naszą własnością. Zastrzeżenie własności obejmuje także wyroby powstałe na skutek przetworzenia lub połączenia.
- 8.2. Wierzytelności strony umowy wynikające z odsprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem własności podlegają cesji na naszą rzecz w wysokości kwoty wynikającej z faktury już w chwili dojścia do skutku poszczególnych umów. Służą one w tym samym stopniu naszemu zabezpieczeniu jak sam towar objęty zastrzeżeniem własności. Mimo dokonania cesji strona umowy ma prawo do windykacji przelanej wierzytelności na naszą rzecz na zasadzie powiernictwa. W przypadku wystąpienia zwłoki w płatności ze strony jej partnera umowy, nasza strona umowy ma obowiązek przekazania nam dokumentów koniecznych do ściągnięcia przelanych wierzytelności, a my jesteśmy uprawnieni do odwołania upoważnienia naszej strony umowy do windykacji wierzytelności na zasadzie powiernictwa.
- 8.3. Dopóki posiadamy prawo własności zastrzeżonego towaru, strona umowy ma obowiązek odpowiednio go przechowywać oraz ubezpieczyć na naszą rzecz na swój koszt od utraty, utraty wartości, ognia, kradzieży, szkód związanych z niewłaściwym przechowywaniem oraz od zalania.

- 8.4. Strona umowy jest zobowiązana sporządzić notę księgową w związku z zastrzeżeniem własności i niezwłocznie poinformować nas w przypadku dostępu osób trzecich do zastrzeżonego towaru lub scedowanych wierzycelności (w szczególności w postaci zastawu, itp.). Cesję wierzycelności strony umowy na naszą rzecz należy również w odpowiedniej formie udokumentować (jeśli to możliwe, poprzez dokonanie odpowiedniej noty księgowej) i poinformować o tym klienta strony umowy, najpóźniej z chwilą wystawienia faktury. W takiej sytuacji strona umowy powinna poinformować osoby trzecie o naszych prawach oraz zwrócić nam wszelkie koszty związane z zachowaniem naszych praw oraz ewentualne koszty obsługi prawnej (adwokata).
- 9. Gwarancja:**
- 9.1. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą przejścia ryzyka do 12 miesięcy od dokonania dostawy.
- 9.2. W przypadku działania jako odsprzedający nasza gwarancja odpowiada zakresowi gwarancji wytwórcy, zakładu produkcyjnego i/lub producenta. Nie zapewniamy gwarancji/rekompensat przekraczających powyższy zakres.
- 9.3. Gwarancją objęte są właściwości naszych produktów pod wyraźnym określeniami warunkami lub takie właściwości, które zostają zwykle założone, które jednak nie muszą spełniać określonych warunków pod kątem kwalifikacji do określonych procedur lub celów strony umowy.
- 9.4. Roszczenia gwarancyjne wygasają natychmiast wraz z odsprzedażą, przetworzeniem lub naprawą dokonaną przez stronę umowy.
- 9.5. Zwroty przyjmujemy bez dodatkowych opłat, jednak tylko w oryginalnym opakowaniu lub w bezpiecznym opakowaniu zastępczym. Zasadniczo nie przyjmujemy zwrotów towarów wykonanych na specjalne zamówienie.
- 10. Wady:**
- 10.1. Niezwłocznie po dokonaniu dostawy towaru strona umowy ma obowiązek sprawdzenia go pod kątem istnienia wad. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad ma ona obowiązek natychmiast nas o tym poinformować. Wady ukryte należy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Zgłoszenie powinno nastąpić w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub telegrafu najpóźniej w ciągu 8 dni od dokonania dostawy (zgłoszenia e-mailem dopuszczalne są tylko w postaci pliku PDF).
- 10.2. W przypadku możliwych do usunięcia wad dostarczonego towaru jesteśmy uprawnieni do samodzielnego zdecydowania, czy towar zostanie naprawiony, wymieniony, czy zostanie obniżona cena.
- 10.3. W przypadku wad niemożliwych do usunięcia jesteśmy uprawnieni do samodzielnego zdecydowania o wymianie towaru lub obniżce ceny. Roszczenia przekraczające powyższy zakres, w szczególności prawo do unieważnienia umowy, odszkodowania i/lub wykonania zastępczego, są wykluczone.
- 10.4. Nie uznajemy reklamacji, jeśli towar nie znajduje się w miejscu przeznaczenia lub znajduje się w stanie dostawy.
- 10.5. Dostarczone produkty są bezpieczne w takim zakresie, jaki wynika z przepisów dopuszczających je do obrotu, instrukcji użytkowania i obsługi, wytycznych producenta oraz innych regulacji.
- 11. Prawo do znaku towarowego i prawa własności przemysłowej:**
- 11.1. Nazwa „HIRSCH” i „HIRSCH-Armbänder” są zarejestrowanymi znakami towarowymi i podlegają ochronie.
- 11.2. W ramach zwykłego obrotu handlowego udzielamy klientowi zezwolenia na używanie zarejestrowanego znaku towarowego HIRSCH oraz HIRSCH-Armbänder w obrocie handlowym.
- 11.3. Wszelkie negatywne użycie naszego zarejestrowanego znaku towarowego, graficznego oraz każde naruszenie prawa do znaku skutkuje zgłoszeniem roszczeń odszkodowawczych. Żadne zarejestrowane i nie zarejestrowane znaki towarowe firmy HIRSCH nie mogą być używane bez naszej uprzedniej pisemnej zgody w materiałach reklamowych ani innych publikacjach związanych z rozpowszechnianiem informacji osobom trzecim.
- 12. Wzory i prawo autorskie:**
- 12.1. Udostępnione nam przez zleceniodawcę wzory realizujemy zgodnie z najlepszą wiedzą fachową. Zwracamy uwagę, że skóra jest produktem naturalnym.
- 12.2. W związku z powyższym nie odpowiadamy za różnice w kolorze czy we właściwościach, jeśli są one wynikiem zwykłej działalności oraz jeśli nie są dokonywane na takich samych podkładach technicznych jak wzory. Odpowiadamy za prawidłowość produkcji, nie za prawidłowość udostępnionych nam wzorów.
- 12.3. HIRSCH jest jedynym właścicielem zaprojektowanych przez firmę HIRSCH gablot [displays] do prezentacji pasków do zegarków oraz związanych z tym praw własności przemysłowej (ochrona znaków towarowych, patenty, itd.), know-how, designu, technologii i techniki dotyczącej takich gablot.
- 12.4. Opracowana przez nas technologia i know-how związane z projektem i produkcją gablot podlegają ochronie (na rzecz firmy HIRSCH) na całym świecie. Gabloty te mogą być umieszczone tylko w wyznaczonych przez nas miejscach w sklepach strony umowy i zostać przez nią wyposażone wyłącznie i całkowicie w nasze produkty wysokiej jakości, w szczególności w paski do zegarków firmy HIRSCH w oryginalnej postaci.
- 12.5. Z tytułu korzystania z gablot, stanowiących własność firmy HIRSCH, strona umowy zapłaci jednorazową opłatę za użytkowanie, płatną w chwili przejścia gabloty przez stronę umowy.
- 12.6. W przypadku, jeśli gabloty nie zostaną wyposażone całkowicie i wyłącznie w nasze produkty wysokiej jakości, mamy prawo do natychmiastowej konfiskaty gablot, a strona umowy ma obowiązek natychmiastowego nam ich zwrócenia.
- 12.7. W przypadku uszkodzenia, utraty i/lub korzystania z gablot w sposób niezgodny z umową strona umowy zapłaci karę umowną w wys. 500,00 EUR, której zwrotu nie będzie można dochodzić sądownie. Zastrzegamy sobie możliwość dochodzenia dodatkowych roszczeń.
- 12.8. Opracowane przez firmę HIRSCH rozwiązania dostosowane do wymogów klienta, plany i modele stanowią własność intelektualną firmy HIRSCH i nie mogą być udostępniane innym producentom bez wyraźnej zgody firmy HIRSCH. Międzynarodowym przepisem ochronnym podlegają w szczególności opatentowane procesy i projekty/wzory, jeśli zostały w ten sposób oznakowane. W przypadku naruszeń powyższych praw firma HIRSCH wystąpi na drogę sądową.
- 13. Odpowiedzialność cywilna i odszkodowanie:**
- 13.1. Odpowiadamy tylko za szkody dotyczące przedmiotów należących do strony umowy, które powstały z naszej strony bezpośrednio w trakcie wykonywania usług na skutek rażącego zawinienia lub winy umyślnej. Wszelkie inne roszczenia strony umowy, w szczególności dotyczące dalszego odszkodowania, łącznie z dalszymi szkodami powstałymi jako następstwo wady, są wykluczone.
- 13.2. Dostarczone przez nas produkty są bezpieczne w takim zakresie, jakiego można zwykle oczekiwać na podstawie przepisów dopuszczających je do obrotu oraz innych wytycznych.
- 13.3. W odniesieniu do ilości, wymiarów, formy i sposobów wykonania zastrzegamy sobie w każdym przypadku swobodę wynikającą z przepisów handlowych (skóra jest produktem naturalnym).
- 13.4. Wykluczona jest także odpowiedzialność z tytułu niedbalstwa i odszkodowanie z tytułu szkód pośrednich i majątkowych oraz nie zrealizowanych oszczędności. Ponadto wyklucza się straty odsetkowe i/lub szkody wynikające z roszczeń osób trzecich wobec strony umowy.
- 13.5. Wyklucza się obowiązek odszkodowawczy z tytułu szkód rzeczowych wynikających z Ustawy o odpowiedzialności za produkt (PHG).
- 13.6. W przypadku naruszenia obowiązków ciążących na stronie umowy w związku z niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy oraz w przypadku obciążenia nas z tytułu szkód spowodowanych takimi produktami, wprowadzonymi przez stronę umowy do obiegu, strona umowy ma obowiązek zwolnić nas całkowicie z odpowiedzialności z tytułu wszelkich pozwów i szkód (wraz z ewentualnymi kosztami obsługi adwokackiej i kosztami procesowymi). Jeśli strona umowy w związku z dostarczonym przez nas produktem zapłaciła odszkodowanie osobie trzeciej na podstawie prawa o odpowiedzialności za produkt, wszelkie roszczenia regresowe wobec nas są wykluczone.
- 13.7. Odpowiadamy wyłącznie za rażąco zawnione szkody w stosunku do przedmiotów należących do strony umowy, powierzonych nam w ramach wykonania usługi w celach obróbki. Wszelkie inne roszczenia strony umowy, w szczególności z tytułu odszkodowania dalszych szkód, łącznie ze szkodami powstałymi jako następstwo wady są wykluczone, chyba, że są one wynikiem rażącego zawinienia z naszej strony lub winy umyślnej.
- 13.8. Odpowiadamy zasadniczo za utratę lub uszkodzenie przedmiotu naprawy, jednak odpowiedzialność ta jest ograniczona do naprawy lub zwrotu wartości przedmiotu naprawy lub dostawy. W odniesieniu do dalej idących roszczeń odpowiadamy tylko w przypadku winy umyślnej.
- 14. Siła wyższa:**
- 14.1. Zdarzenia będące wynikiem działania siły wyższej, takie jak strajki, brak surowców lub paliwa, zakłócenia w transporcie itp. upoważniają nas do przesunięcia dostawy o czas trwania zakłócenia oraz o odpowiedni czas koniecznych przygotowań lub do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy. Ponadto wykluczamy powstanie jakichkolwiek zobowiązań z naszej strony wobec strony umowy, w szczególności jej roszczeń odszkodowawczych wobec nas.
- 14.2. Za zdarzenie będące wynikiem działania siły wyższej uważany jest także brak dostawy lub dostawa nieterminowa naszych dostawców wobec nas, jeżeli ich przyczyna nie leży po naszej stronie.
- 15. Ochrona danych:**
- 15.1. Bezpieczeństwo i ściśle poufne traktowanie danych osobowych to najwyższy priorytet przedsiębiorstwa HIRSCH. HIRSCH zawsze przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- 15.2. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w polityce prywatności, która znajduje się na stronie <https://www.hirschthebracelet.com>. Klient potwierdza, że przyjął do wiadomości politykę prywatności.
- 16. Odstąpienie od umowy:**
- 16.1. Jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy, jeśli:
- realizacja dostawy wzgl. rozpoczęcie lub kontynuacja usługi nadal się opóźnia z powodów, za które odpowiada strona umowy lub mimo wyznaczenia dodatkowego terminu;
  - istnieją wątpliwości odnośnie wypłacalności strony umowy, która mimo naszego wezwania nie dokonuje płatności zaliczki ani nie wnosy odpowiedniego zabezpieczenia przed dokonaniem dostawy (patrz pkt. 7.8.);
  - przedłużenie terminu dostawy ze względu na okoliczności, o których mowa powyżej, wynosi łącznie więcej niż połowę wcześniej uzgodnionego terminu dostawy.
- 16.2. Od umowy możemy odstąpić również w związku z niezrealizowaną jeszcze częścią dostawy oraz usługi z powodów, o których mowa powyżej.
- 16.3. W przypadku, jeśli wobec jednej ze stron umowy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub zostanie odrzucony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego wskutek braku masy upadłościowej, druga strona umowy ma prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu.
- 16.4. Bez uszczerbku dla naszych roszczeń odszkodowawczych w przypadku odstąpienia od umowy wykonane już usługi lub usługi częściowe podlegają rozliczeniu i zapłacie. Powyższe obowiązuje także w przypadku, jeśli dostawa i usługa nie została jeszcze przejęta przez stronę umowy i/lub w przypadku wykonanych przez nas świadczeń wcześniejszych. Przystępujemy nam również prawo do żądania zwrotu już dostarczonych przedmiotów.
- 17. Właściwość miejscowa sądu:**
- 17.1. Miejscem jurysdykcji dla wszelkich sporów jest siedziba firmy HIRSCH Bransolety Polska Sp.z o.o.
- 18. Prawo właściwe:**
- 18.1. Do wszystkich umów kupna lub o świadczenie usług zastosowanie znajduje wyłącznie prawo austriackie.
- 19. Pozostałe postanowienia:**
- 19.1. Jeśli poszczególne postanowienia umowy lub niniejszych Ogólnych warunków są lub okażą się w całości lub częściowo nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W przypadku nieważności częściowej strony umowy zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień regulacjami jak najbardziej zbliżonymi do celu nieważnego postanowienia.
- 19.2. W przypadku sporządzenia przez nas umów lub Ogólnych warunków sprzedaży i dostawy w języku niemieckim oraz innym języku, pierwszeństwo mają postanowienia w języku niemieckim. W odniesieniu do umów w języku angielskim obowiązują nasze Ogólne warunki handlowe w języku angielskim.