

ezt ügyfeleivel is közli, legkésőbb számlakiadásakor. Ilyen esetekben a szerződő félnek tájékoztatnia kell a harmadikat cégünk jogairól, s meg kell térítenie mindazokat a költségeket, melyek jogainak megóvásával kapcsolatban léptek fel, ideértve a mindenkori ügyvédi költségeket is.

9. Jótállás:

- 9.1. A jótállási idő a kárveszély átszállásának időpontjával veszi kezdetét, s a szállítástól számított 12 hónapig tart.
- 9.2. Mint viszonteladók jótállást csak a gyártói, a szállító üzemi és/vagy a termelői szavatosság mértéke szerint biztosítunk. További garanciát és/vagy kárpótlást nem nyújtunk.
- 9.3. Jótállást csakis termékeink nyomtatékosan kikötött tulajdonságaira, vagy olyanokra biztosítunk, melyekért általában jótállást szokás vállalni, s nem bizonyos eljárások alkalmasságára vagy a szerződő fél céljaira.
- 9.4. A jótállásra való igény megszűnik, ha a szerződő fél az árut továbbadja, feldolgozza vagy javításnak veti alá.
- 9.5. Visszaszállítást csak előzetes megállapodás alapján vállalunk. A szállítás ekkor ingyenes, ám csak eredeti csomagolásban vagy megfelelő és biztos pótcsomagolásban lévő árut fogadunk el. Különkiszítésű termékeket alapvetően nem veszünk vissza.

10. Hiányosságok:

- 10.1. A szerződő félnek rögtön a szállítás után ellenőriznie kell a leszállított árut, s esetleges hiányosságok esetében azonnal értesítenie kell cégünket. Rejtett hibák és hiányosságok felfedezése után rögtön tájékoztassa cégünket. Az írásos vagy távirati értesítést legkésőbb a szállítást követő 8. napig kell elküldeni (E-mailt csak PDF-fájlként fogadunk el).
- 10.2. Ha a leszállított áru hibája megszüntethető, úgy cégünknek joga van szabadon dönteni, hogy javítást, az áru cseréjét vagy árszállítást biztosít-e.
- 10.3. Nem megszüntethető hibák esetén is cégünk döntheti el, hogy árucserét vagy árszállítást ajánl-e fel. Más, ezen felüli követelések érvényesítésének lehetősége kizárt, különös tekintettel átalakítás kérésére, kártérítésre és/vagy kárpótlásra.
- 10.4. Nem fogadjuk el az áru kellekhiányának bejelentését, ha az áru nem a kellő helyen található ill. még szállításban van.
- 10.5. A kiszállított termékek megbízhatósága az engedélyező előírásokban, a kezelési és használati utasításokban, a gyártói előírásokban stb. ill. egyéb más adatokban megadott megbízhatóságra korlátozódik.

11. Védjegy jog és ipari jogvédelem:

- 11.1. A „HIRSCH” és a „HIRSCH-Armbänder” („HIRSCH-óraszíjak”) bejegyzett márkanév s így védjegyjogot élveznek.
- 11.2. A szokásos ügyszakmai keretein belül engedélyezzük ügyfeleink számára, hogy üzleti ügyeikben használják a HIRSCH és HIRSCH-óraszíjak bejegyzett márkanéveket.
- 11.3. Bejegyzett árújegeink, szókép-márkánk hátrányos használata és a védjegy jog bármiféle megsértése részünkről kártérítési követelések érvényesítését eredményezik. A HIRSCH cég bejegyzett és bejegyzetlen árújegeit nem szabad felhasználni a cég előzetese írásos beleegyezése nélkül sem reklámanyagokban, sem más kiadványokban, egy harmadik személy tájékoztatása céljából.

12. Mintaoltalmi és szerzői jog:

- 12.1. A szerződő fél részéről rendelkezésre bocsátott mintákat és mintapéldányokat legjobb tudásunk és lelkiismeretünk szerint használjuk fel. Azt azonban mindig szem előtt kell tartani, hogy a bőr östermék, azaz a természet terméke.
- 12.2. Ennélfogva nem vállalunk felelősséget esetleges színbeli ill. nyomásbeli eltérésekért vagy olyan minőségi eltérésekért, melyek a kereskedelemben szokásosan elfogadottak, még akkor sem, ha a termékek gyártása nem ugyanazon a technikán alapszik, mint a mintapéldányok esetében. Szavatoljuk a gyártás szabályszerűségét, de nem vállalunk felelősséget a rendelkezésre bocsátott minták helyességéért.
- 12.3. A HIRSCH cég az egyedüli tulajdonosa a HIRSCH cég által kifejlesztett óraszíj árusító és kiállító standoknak (display-az e standok mögött rejlő szellemi tudásnak, technológiának és technikának és az ezzel összefüggésben lévő szellemi vagyoni jogoknak (mintaoltalmi és védjegy jog, szabadalmak stb.).
- 12.4. A standok gyártásával és kifejlesztésével megteremtett technológia és szellemi tudás világszerte védve van a HIRSCH cég számára. A szerződő fél üzletében ezeket a standokat csak meghatározott helyeken szabad felállítani, s kizárólag és teljes mértékben cégünk minőségi termékeivel, tehát originál kizárólag HIRSCH-óraszíjakkal szabad felszerelni.
- 12.5. A cégünk tulajdonában maradó standok használatáért a szerződő félnek egyszeri használati díjat kell fizetnie. E díj fizetése akkor válik esedékessé, ha a szerződő fél átvette az árusító standokat.
- 12.6. Ha egy stand nem teljes mértékben és kizárólag HIRSCH minőségi termékekkel van kiállítva, úgy jogunkban áll, hogy azt azonnal elköbuzozzuk, s így a szerződő félnek a standot haladéktalanul vissza kell juttatnia cégünknek.
- 12.7. A stand megrongálódása és/vagy a megegyezésben foglaltaknak ellentmondó használata esetén a szerződő félnek 500,00 eurós, bíróság nem méréselhető kötbért kell fizetnie. Ezenfelüli követelések érvényesítési joga fenntartva.
- 12.8. A HIRSCH cég által kifejlesztett ügyfél-specifikus megoldások, tervek és modellek a HIRSCH cég szellemi tulajdonát képezik, s a cég nyomtatékos beleegyezése nélkül nem adhatók tovább más gyártóknak. A szabadalmazott eljárásokat és a mintaoltalom alá eső, védjeggyel ellátott designt nemzetközi márkavédelmi előírások védik. Ennek megsértése esetén a HIRSCH cég jogi üldözést kezdeményez.

13. Szavatosság és kártérítés:

- 13.1. Felelősséget csak a szerződő fél tulajdonát képező tárgyakon keletkezett olyan károkért vállalunk, melyek közvetlenül a szolgáltatás végrehajtása során, a mi durva hibánkból vagy általunk okozott szándékos rongálás révén keletkeztek. szerződő fél részéről kizárt bármilyen más kártérítés követelése, különös tekintettel az esetleges hiányosságokból következő károkért igényelt kártérítésre.
- 13.2. A kiszállított termékek megbízhatósága az engedélyező előírásokban és egyéb más adatokban megadott megbízhatóságra korlátozódik.
- 13.3. Esetleges mennyiségi, méretbeli, formai és kivitelezésbeli eltérések esetén a kereskedelemben szokásosan elfogadott eltérések megengedettek (a bőr östermék).
- 13.4. Nem vállalunk felelősséget gondatlanságért, s nem fizetünk kártérítést következményes károkért, vagyoni károkért vagy elmaradt megtakarításért, továbbá a szerződő féllel szemben egy harmadik személy által támasztott követelések miatt keletkező kamatvesztéséért és/vagy károkért sem.
- 13.5. A termékszavatossági törvény szerinti dologi károkért nem tartozunk kártérítést fizetni.
- 13.6. Ha a szerződő fél az alábbi általános eladási és szállítási feltételekben foglalt

kötelességeit megszegi, vagy általa forgalomba hozott termékekkel számunkra kárt okoz, úgy a szerződő félnek kötelessége kártalanítani ill. Kárpótolnia cégünket (ideértve a mindenkori ügyvédi és perköltségeket is), függetlenül attól, hogy fennáll-e vétség esete. Ha a szerződő fél a termékszavatossági előírások szerint egy harmadik személy számára kártérítést fizetett egy általunk szállított termék miatt, úgy cégünkkel szemben nem támaszthat visszkéreseti követeléseket.

- 13.7. Felelősséget csak a szerződő fél tulajdonát képező tárgyakon keletkezett, általunk okozott súlyos károkért vállalunk, melyek a szolgáltatás végrehajtása során feldolgozásra lettek átvéve. A szerződő fél részéről kizárt bármilyen más kártérítés követelése, különös tekintettel az esetleges hiányosságokból következő további károkért követelt kártérítésre, hacsak részünkről nem áll fenn durva hiba vagy szándékos rongálás esete.
- 13.8. Javításra átvett tárgyak elvesztéséért vagy megrongálódásáért ugyan szavatosságot vállalunk, ám ez a javított vagy szállított tárgy helyreállítására ill. értékének megtérítésére korlátozódik. További kártérítés megfizetésére csak részünkről fennálló szándékos rongálás esetén vagyunk kötelesek.

14. Kényszerítő körülmények (vis maior):

- 14.1. Kényszerítő körülmények, s előre nem látott (vis maior) események bekövetkezése (mint pl. sztrájk, alapanyag és tüzelőanyag hiány, szállításbeli fennakadások és hasonló), melyek meggátolnak kötelességünk teljesítésében, egyúttal feljogosítanak arra, hogy a szállítást az akadályoztatás ideje alatt méltányos idővel kitoljuk, ill. hogy a szerződéstől részben vagy egészen visszalépjünk. Ilyen esetben a szerződő féllel szemben nem áll fenn semmiféle kötelezettségünk, különös tekintettel esetleges kártérítés fizetésére.
- 14.2. Éppígy szállítóink részéről is akadályozhatják ill. hátráltathatják a határidőben való szállítást kényszerítő ürülmények, mely esetben ugyanazok a kitételek állnak fenn, mint az előző pontban leírtak, ha a szállítás nem teljesítésének vagy késedelmének okáért nem cégünk felelős.

15. Adatvédelem:

- 15.1. A személyre vonatkozó adatok biztonsága, s szigorúan bizalmas kezelése a HIRSCH-nél első helyen áll. A HIRSCH a személyre vonatkozó adatokat mindenkor az érvényes adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban dolgozza fel.
- 15.2. Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes információ az adatvédelmi nyilatkozatban található, amely itt áll: <https://www.hirschthebracelet.com>. Az ügyfél igazolja, hogy az adatvédelmi nyilatkozatot tudomásul vette.

16. A szerződéstől való visszalépés:

- 16.1. A szerződéstől való visszalépésre a következő esetekben van jogunk:
 - ha a szállítás teljesítése ill. a szolgáltatás megkezdése vagy folytatása egy póthatáridő kitűzése ellenére is tovább késlekedik valamilyen olyan okból, amiért a szerződő fél a felelős;
 - ha a szerződő fél fizetőképességével kapcsolatban kétségek merülnek fel, s követelésünkre a szerződő fél sem előlegez nem tud fizetni, sem megfelelő biztosítékot nem tud adni (lásd 7.8. pont);
 - ha a fenti körülmények miatt a szállítási határidő meghosszabbítása összességében hosszabb időt eredményez, mint az eredetileg kitűzött határidő időtartamának a fele.
- 16.2. A visszalépés magyarázatul szolgálhat a szállítás és szolgáltatás egy a fenti okok miatt még nem teljesített részlete s.
- 16.3. Ha a szerződő felek valamelyike ellen csőd eljárás indul vagy nem elégséges vagyon miatt csőd eljárás kérelem kerül beadásra, úgy a másik félnek jogában áll, hogy póthatáridő megadása nélkül visszalépjen a szerződéstől.
- 16.4. A szerződéstől való visszalépéskor azonban továbbra is fennáll kártérítés kérés jogunk a már teljesített szolgáltatásokra vagy részszolgáltatásokra, s így ezek kifizetése esedékessé válik. Mindez akkor is érvényben van, ha a szállítást és a szolgáltatást a szerződő fél még nem vette át és/vagy eszünkről már teljesített előszolgáltatások esetében. Emellett jogunkban áll a már kiszállított áruk visszaszolgáltatást követelni.

17. Bírói illetékesség:

- 17.1. Mindennemű jogvita esetén a HIRSCH Armbänder GmbH székhelye szerinti illetékes bíróság az illetékes.

18. Jogalkalmazás:

- 18.1. Minden eladási és szolgáltatási szerződésre kizárólag az osztrák jog alkalmazandó.

19. Autres dispositions:

- 19.1. Ha a szerződés vagy az általános feltételek egyes rendelkezései részben vagy egészen hatályukat vesztenék, úgy a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényben maradnak. A szerződő felek kötelessége, hogy ebben az esetben a hatályukat veszített rendelkezéseket olyan rendelkezésekkel pótolják, melyek a hatályukat veszített rendelkezések céljának a lehető legjobban megfelelnek.
- 19.2. Abban az esetben, ha a szerződések és az általános eladási és szállítási feltételek a német mellett egy másik nyelven is megfogalmazásra kerülnek, úgy a német nyelvi változat tekintendő mérvadónak. Angol nyelvi szerződések esetén angol nyelvi általános üzleti feltételeink érvényesek.