

HIRSCH Armbänder steht seit 1765 für Qualität und Innovation. Mit über 400 Mitarbeitern weltweit entwickeln wir die fortschrittlichsten, detailreichsten und vornehmsten Armbänder der Welt. Unser Team aus Trendforschern und Materialexperten ist immer am Puls der Zeit und auf der Suche nach innovativen und nachhaltigen Materialien. Werden Sie Teil eines traditionsreichen Unternehmens! Wir suchen zum ehestmöglichen Eintritt:

### **Mitarbeiter Customer Service B2C (m/w/d)**

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Professionelle Betreuung unserer Kunden (Webshop, Telefon, E-Mail, Live-Chat, Social Media)
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Beratung zu unseren Produkten und Unterstützung bei Kaufentscheidungen
- Zusammenarbeit mit anderen Geschäftsbereichen für eine optimale Kundenzufriedenheit
- Mitarbeit bei der Optimierung interner Prozesse
- Unterstützung im „e-Commerce Umfeld“
- Erstellen diverser Kennzahlen und Reportings

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HASCH, HLW, kaufmännische Lehre) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Customer Service, idealerweise im B2C-Bereich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sichere Abwicklung von Kundenanfragen, Reklamationen und Retouren
- Exzellente MS-Office- und ERP-Kenntnisse (SAP) – Social Media Affinität von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Kunden- und Lösungsorientierung
- Passion für Uhren und Schmuck

#### **Wir bieten**

- Teamorientiertes und sehr kollegiales Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeit (Gleitzeit) und Homeoffice-Möglichkeit
- Sehr gute Weiterentwicklung und Ausbildungsmöglichkeiten (HIRSCH Lernplattform)
- Organisierte außerbetriebliche Aktivitäten in Sport, Kultur, und mehr
- Vergünstigter Mitarbeiterereinkauf
- Betriebliche Gesundheitsförderung, vergünstigte Mittagskantine, Mitarbeiterparkplätze, uvm.

Das kollektivvertragliche Mindestbruttogehalt beträgt für diese Position € 2.253,- monatlich - das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung: [https://www.hirschthebracelet.com/at\\_de/hirschworld/career](https://www.hirschthebracelet.com/at_de/hirschworld/career)