

## Wir wissen WAS wir tun und WARUM wir es tun“ – DU auch?

HIRSCH entwickelt und fertigt die fortschrittlichsten, detailreichsten und vornehmsten Armbänder der Welt. HIRSCH Armbänder sind das schönste Kleid der Uhr und somit begehrliche Accessoires. Mit international mehr als 650 MitarbeiterInnen zählt HIRSCH im weltweiten Vertrieb als auch in der Entwicklung und Herstellung von innovativen Armbändern zu den „big playern“ seiner Branche. Ein Erfolg, der auf großem Innovationsgeist, viel Know-how, feinsten Handarbeit und vor allem ausgezeichneten MitarbeiterInnen basiert.

Unser Sales-Team mit Arbeitsort Klagenfurt und/oder Wien wird um folgende internationale Position erweitert:

### Customer Service B2C (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet:

- für unsere KundInnen und ihre Anliegen da zu sein - du unterstützt unsere Kunden bei Fragen zu ihrer Armband-Bestellung sowie bei Fragen rund um unsere Produkte und unser Unternehmen (per Mail & Telefon)
- lösungsorientiertes Analysieren & Bearbeiten von Reklamationen und ggf. Beschwerden
- Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unseren internen Abteilungen Marketing, Logistik und E-Commerce
- Führen diverser Sales Kennzahl und Auswertungen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem E-Commerce Manager
- die Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft im Customer Service
- Aktives Einbringen von innovativen Ideen und Umsetzungsvorschlägen im Aufgabenbereich

Dein Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit ersten Erfahrungen im Bereich B2C
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse (Italienisch) von Vorteil
- hohe IT-Affinität, SAP Kenntnisse von Vorteil
- hohe Kunden- und Lösungsorientierung im täglichen Tun - das Formulieren von zeitgemäßen und personalisierten Antworten macht dir Spaß
- Selbstständige, lösungsorientierte und eigenmotivierte Persönlichkeit
- Teamplayer mit Hands-on-Mentalität

Wir bieten

- vielseitige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Teamorientiertes Arbeitsklima in einem modern geführte Familienunternehmen
- Spannende und herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Umfeld mit zeitlicher Flexibilität (Gleitzeit, Home Office)
- Die Möglichkeit, aktiv zum weiteren Unternehmenserfolg beizutragen und "die eigene Handschrift" zu hinterlassen

**Arbeitsort:** Klagenfurt und/oder Wien

**„Du weißt WAS Du tust und WARUM Du es tust“** – dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Für diese Position gilt ein Jahresbruttogehalt Vollzeit ab EUR 32.000,00 - abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung ist die Bereitschaft zu einer marktkonformen Überbezahlung gegeben.

Bewerbungen bitte direkt über unsere Homepage:

[https://www.hirschthebracelet.com/at\\_de/hirschworld/career](https://www.hirschthebracelet.com/at_de/hirschworld/career)

Kontakt: Hirsch Armbänder GmbH, Hirschstraße 5, 9020 Klagenfurt am Wörthersee,  
Ansprechpartnerin: Mag. (FH) Cornelia Ofner-Unterkofler / Head of Human Resources & Development

HIRSCH Armbänder GmbH

Hirschstraße 5 • A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, Austria  
Tel.: +43 (0) 463/38 39-0 • Fax: +43 (0) 463/38 39 150  
E-Mail: [contact@hirschag.com](mailto:contact@hirschag.com) • [www.hirschthebracelet.com](http://www.hirschthebracelet.com)

LG Klagenfurt FN 300360y • ATU 50003302



Follow us on Facebook, Instagram and LinkedIn!